



INTERPRÉTATION DE RÉSULTATS ET EXPLORATION D'IDÉES AFIN D'AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE SCOLAIRE DES ÉLÈVES

Les éducatrices et les éducateurs demandent souvent aux élèves de partager leur vécu et leurs idées, mais il est plutôt rare qu'ils les invitent à faire partie intégrante du changement dans les écoles et les classes. Dans les environnements d'apprentissage efficaces, les élèves sont consultés en tant que communauté diversifiée d'apprenantes et d'apprenants ayant à la fois la volonté et la capacité de contribuer aux décisions destinées à améliorer leur apprentissage et leur école.

L'ACE a récemment tenu des séances de discussion avec des élèves d'écoles participant au programme **Qu'as-tu fait à l'école aujourd'hui? (QATFAEA)**. Beaucoup d'élèves nous ont dit qu'ils répondaient à l'enquête chaque année, mais n'en voyaient pas les résultats. Quand on leur a demandé s'ils désiraient les connaître, leur « oui! » fut enthousiaste.

Une idée fondamentale du programme **QATFAEA**, c'est que l'expérience éducative des élèves change lorsque le personnel et les élèves collaborent activement à l'amélioration de leur école. Les élèves veulent savoir que leur avis change des choses, mais il existe aussi de nombreuses façons de faire pour que la voix des jeunes inspire leur participation significative à la planification et à la prise de décision dans les écoles.

Nous présentons ci-après des exemples tirés d'écoles associées au programme **QATFAEA** et illustrant différentes façons dont les écoles peuvent engager les élèves à participer en leur présentant les résultats d'enquête et en les invitant à collaborer à leur interprétation et à prendre activement part à une conception conjointe du changement à l'école.

1. **PRÉSENTEZ UN SOMMAIRE DES RÉSULTATS D'ENQUÊTE LORS D'UNE ASSEMBLÉE D'ÉLÈVES.** Si des élèves ont participé à la discussion des données (voir les idées ci-après), ces personnes peuvent jouer un rôle important lors de cette rencontre.
2. **SÉLECTIONNEZ ET PRÉSENTEZ QUELQUES RÉSULTATS CLÉS DANS LES CLASSES TITULAIRES, LES SYSTÈMES ÉLECTRONIQUES D'ANNONCE, LES SITES WEB OU LES TABLEAUX D'AFFICHAGE.**
3. **INDIQUEZ AUX ÉLÈVES LA FAÇON DONT LE PERSONNEL UTILISE LES RÉSULTATS D'ENQUÊTE.** Dans une école, le personnel s'est servi du système télévisé d'annonce de l'école pour diffuser une chronique « **Vous avez dit, nous avons fait** » dans le cadre d'une stratégie de communication destinée à indiquer les grandes lignes des réponses des élèves aux questions ouvertes de l'enquête et de souligner les améliorations que le personnel apportait en conséquence (p. ex. Dans l'enquête **QATFAEA**, vous avez dit que vous vouliez plus de sports intramurales et de clubs le midi. Nous avons mis sur pied un comité d'élèves et de membres du personnel pour savoir quelles activités intéressent le plus les élèves).
4. **DISCUSSIONS EN CLASSE :**
 - a. Après avoir passé en revue les résultats de l'enquête lors d'une réunion du personnel, les enseignantes et les enseignants ont dégagé les résultats d'enquête qui les intéressaient le plus comme sujets de discussion en classe. À la réunion suivante, les membres du personnel ont indiqué ce que les élèves leur avaient appris lors des discussions amorcées, incorporant ensuite leurs commentaires sur les résultats à la planification du personnel.
 - b. Les données du programme **QATFAEA** constituent aussi une riche source de contenus pour les discussions, projets ou questions à approfondir en classe dans le cadre de différentes matières (p. ex. exploration des questions de la voix étudiante, de la démocratie scolaire, de l'engagement des élèves dans des programmes civiques, des sciences sociales, des arts dramatiques ou du cours de langue maternelle).



- 5. ENTREVUES AUPRÈS D'ÉLÈVES :** Au cours de la deuxième année de collecte de données d'enquête, l'équipe **QATFAEA** d'une école désirait disposer d'une meilleure connaissance du vécu des élèves en vue d'une journée de perfectionnement destinée à aider le personnel enseignant à réfléchir aux liens entre les réponses recueillies et les pratiques pédagogiques. Quelques élèves ont participé en personne au début de la journée, parlant directement au personnel, et l'équipe **QATFAEA** a projeté des vidéos d'interviews effectuées auprès de quelques élèves afin de connaître leur avis sur des changements en classe susceptibles d'accroître leur engagement à l'école et dans leurs apprentissages. Dans cet exemple, le personnel a mené les interviews auprès d'élèves. Vous pourriez aussi envisager de permettre aux élèves d'amorcer la conception, la réalisation et la création d'une bande vidéo ou de consigner par écrit des interviews (voir aussi la recherche conduite par les élèves, numéro 8).
- 6. GROUPES DE DISCUSSION :** Cette approche crée des occasions pour le personnel de poser aux élèves des questions précises ou générales au sujet de leur vécu à l'école et en apprentissage. Le personnel apprend ainsi des élèves et les élèves apprennent souvent beaucoup entre eux. Si vous souhaitez organiser un groupe de discussion avec des élèves, la série suivante de questions, de réponses et d'exemples constitue un guide de planification et d'animation des discussions.

a. Qui y participera?

Un groupe peut être diversifié ou homogène, selon la nature des questions que vous voulez explorer.

Par exemple... Si vous désirez savoir pourquoi les garçons de 9^e année (3^e secondaire au Québec) de votre école manifestent de faibles niveaux d'engagement intellectuel, par exemple, vous pourriez vouloir parler à des élèves masculins de 9^e année (3^e secondaire au Québec), mais il serait peut-être utile également de tenir une autre séance de discussion avec des filles de 9^e année (3^e secondaire au Québec) ou des garçons d'autres niveaux scolaires pour obtenir des points de vue différents aux fins de la comparaison.

b. De quoi voulons-nous parler?

Pour préparer une séance de discussion, la première étape consiste à préciser les questions, les enjeux ou les sujets dont vous désirez discuter avec les élèves. Lorsque vous préparez l'ordre des questions, commencez par une question que les élèves connaissent et au sujet de laquelle ils peuvent avoir une opinion claire. Assurez-vous également de formuler vos questions ou enjeux dans des termes que les élèves connaissent.

Par exemple... Si vous désirez en savoir plus sur l'engagement des élèves, vous pourriez leur demander de penser à leur cours préféré, puis de décrire ce qui les intéresse le plus à propos de cette matière. Si vous désirez en savoir plus sur un ensemble précis de résultats, vous pourriez aussi envisager de présenter un sommaire des résultats à titre d'introduction à ce que vous espérez apprendre du groupe de discussion.

QUELQUES LIGNES DIRECTRICES POUR FORMULER LES QUESTIONS D'UNE SÉANCE DE DISCUSSION

- a. Amorcez le processus en précisant ce que vous espérez apprendre du groupe de discussion. Avez-vous une question précise ou le groupe de discussion participera-t-il à un questionnement plus large (p. ex. Pourquoi l'engagement intellectuel des élèves de 8^e année (2^e secondaire au Québec) est-il moins grand que celui des élèves d'autres niveaux scolaires? Que veulent dire les élèves qui affirment ressentir de l'ennui ou de l'anxiété pendant les cours de français? Comment pouvons-nous inciter les élèves à participer plus activement aux processus de planification à l'école et dans les classes?)
 - b. Réfléchissez à vos objectifs pour le groupe de discussion et demandez-vous où les élèves pourraient en être dans leur réflexion sur le sujet. Si vous désirez en savoir plus sur l'expérience d'apprentissage des élèves, par exemple, vous pourriez mettre l'accent sur des questions qui explorent ce qui, à leur avis, fonctionne bien ou mal dans leurs classes, leur demander de décrire ce qui s'est passé lorsqu'ils ou elles ont eu l'impression d'avoir vraiment appris quelque chose ou quand leur travail scolaire a tellement absorbé leur concentration qu'il leur a semblé que le temps avait filé, etc. La liste qui suit comprend des exemples de questions destinées à explorer de nouvelles façons de penser au leadership étudiant au moyen d'un groupe de discussion :
- *Pourquoi avez-vous décidé de faire partie de l'équipe de leadership étudiant? Est-ce que l'équipe fonctionne comme vous le pensiez? Pouvez-vous penser à des choses qui feraient qu'elle fonctionne encore mieux?*
 - *Croyez-vous que les élèves se sont donné des objectifs à réaliser dans le cadre de leurs cours? Comment les élèves peuvent-ils communiquer leurs objectifs d'apprentissage à leurs enseignants?*
 - *L'équipe de leadership étudiant a vraiment eu une influence sur des activités scolaires, par exemple en changeant le mode de fonctionnement des assemblées d'école. Croyez-vous que les élèves devraient aussi avoir de l'influence sur leur expérience en classe? Pouvez-vous donner des exemples de cas où les élèves ont eu un impact sur le travail en classe?*
 - *Aimeriez-vous voir plus d'élèves, ou même tous les élèves, assumer une plus grande responsabilité afin de créer une école où tout le monde aime venir tous les jours? Comment pourrions-nous réaliser cet objectif?*

Dans ce document, nous utilisons l'expression « équipe de leadership étudiant » de façon à établir une distinction avec le conseil étudiant. Bien que ce ne soit pas le cas dans toutes les écoles, le travail du conseil étudiant porte généralement sur l'atmosphère de l'école, le financement et les activités parascolaires. Au Canada, l'accent mis sur la voix étudiante et la participation des élèves a procuré de nouvelles possibilités de leadership aux élèves, qui peuvent constituer des équipes ou des comités et travailler avec le personnel enseignant et gestionnaire, donnant leur avis à propos de changements touchant l'apprentissage, l'engagement et la participation des élèves ou d'autres initiatives à l'échelle de l'école. Ces groupes sont désignés des équipes de leadership étudiant.

c. Comment amorcerons-nous la discussion?

1. Amorcez la discussion en expliquant le contexte qui vous a poussé à parler au groupe.
2. Faites connaître à toutes les personnes participantes comment vous utilisez leur apport et exprimez-leur votre reconnaissance pour le temps qu'elles consacrent au processus.
3. Dans le contexte d'un travail en réflexion de groupe, il est important d'accorder du temps aux membres du groupe pour penser à leurs idées ou réponses.

Par exemple... demandez aux élèves de prendre quelques minutes pour penser à une expérience vécue à l'école, à une façon de régler un problème ou à leur avis au sujet d'une question, ou encore demandez-leur de noter quelques commentaires sur une idée ou une proposition que le personnel a préparée à la suite des remarques des élèves. Vous pouvez ensuite ouvrir la discussion à tout le groupe, demander aux élèves de partager leurs idées en petits groupes pour ensuite faire rapport à tout le groupe, ou inviter chaque élève à partager une idée que la personne suivante peut enrichir. Si une différence d'opinions survient, faites-en des sujets de discussion plus approfondis.

d. Comment tiendrons-nous un compte rendu exact de la discussion?

Pour tenir un compte rendu détaillé du groupe de discussion, il est préférable de demander à une personne d'animer la discussion et à une deuxième personne de prendre des notes. Demander aux élèves d'inscrire leurs idées sur un tableau à feuilles mobiles ou un tableau blanc à un moment donné au cours de la discussion peut aussi donner aux participants l'occasion de se lever et de bouger un peu.

e. Comment pouvons-nous clore la séance de discussion sur une note positive?

Vers la fin de la séance de discussion, prévoyez du temps pour que les élèves puissent poser des questions ou invitez-les à ajouter des remarques sur des sujets importants que vous n'avez pas soulevés lors de la discussion.



POUR SOUTENIR LA RECHERCHE CONDUITE PAR LES ÉLÈVES

- Les objectifs des activités doivent susciter l'engagement des élèves.
- Les objectifs des activités doivent être transparents et toutes les personnes participantes, tant les élèves que le personnel, doivent y adhérer.
- Les activités devraient respecter les définitions que les élèves donnent au phénomène examiné et intégrer des méthodes tenant compte de différents niveaux de compétences et d'habiletés
- Les élèves devraient activement fournir leur opinion et leurs conseils à chaque étape des activités (p. ex. planification, conception, interprétation, présentation).
- Les élèves devraient avoir voix au chapitre pour déterminer les implications de la recherche en ce qui concerne les politiques et pratiques éducatives pertinentes.
- Les élèves devraient être habilités à participer pleinement aux activités. Il faut donc leur fournir les ressources nécessaires pour ce faire (p. ex. temps, lieu, technologies et matériel).

7. ATELIERS : Dans une école où l'équipe de leadership étudiant était nombreuse (35 élèves), la direction d'école et quelques membres du personnel enseignant ont présenté des résultats quantitatifs aux élèves. Après une courte discussion de ces résultats, les élèves ont travaillé en petits groupes et lu les réactions des autres élèves à des questions ouvertes (tous les noms et renseignements d'identification avaient été enlevés au préalable). Pendant la lecture, les élèves ont pris des notes sur les sujets qui revenaient souvent dans les données et ont décidé en équipe des trois sujets à approfondir.

Lors d'un deuxième atelier, les équipes se sont regroupées pour réagir aux sujets. Pour chaque sujet, les élèves ont répondu à deux questions : que peut faire le personnel et que peuvent faire les élèves pour régler ce problème? Après l'atelier, les élèves ont présenté leurs constatations et suggestions aux autres élèves et au personnel, qui ont ensuite collaboré pour préparer un plan définitif.

8. RECHERCHE CONDUITE PAR LES ÉLÈVES : Dans une école secondaire de la Division scolaire Delta (Colombie-Britannique), des élèves – y compris de nombreux jeunes qui ne participaient pas à la vie étudiante et qui n'étaient généralement pas entendus – ont participé à une *initiative de groupe de discussion* (IGD). L'initiative a été conçue comme une activité vécue en classe doublée d'un volet parascolaire permettant aux élèves de vivre des approches démocratiques pour recueillir des idées et opinions d'autres élèves au sujet de l'école et de l'apprentissage, et y réagir. L'exploration de résultats issus de l'enquête **Qu'as-tu fait à l'école aujourd'hui?** a constitué un des projets réalisés dans le cadre de l'IGD. Selon des élèves ayant mené ce projet :

« Nous avons d'abord regardé les résultats et choisi des sujets que nous avons présumés les plus essentiels à examiner. Nous avons ensuite formulé des questions ouvertes pour mieux connaître toute l'expérience vécue par les élèves. Le comité d'enquête de l'IGD a animé des groupes de discussion par niveau scolaire avec un groupe diversifié d'élèves. Ces élèves choisis au hasard nous ont aidés à nous rendre compte des enjeux pour lesquels des solutions devaient être trouvées à l'école secondaire North Delta. Après avoir tenu compte de tous les résultats, nous avons préparé une présentation intégrant les aspects démographiques des élèves, des idées centrales au sujet de notre école, des points de vue d'élèves et des recommandations. Il est vraiment super de voir que nos recommandations aient amené des changements. » (Education Canada, hiver 2009-2010, p. 28-31, traduction)

Pour obtenir plus de renseignements au sujet du programme *Qu'as-tu fait à l'école aujourd'hui?*, visitez : www.cea-ace.ca/qatfaea

