

JOCELYNE HAMPTON ET JEAN LAROUCHE



LA TECHNOLOGIE

au service du perfectionnement professionnel

CONTEXTE

En Alberta, les parents qui ont des droits en vertu de l'article 23 de la Charte canadienne des droits et libertés, et conformément à l'article 10 de la loi *School Act*, peuvent faire instruire leur(s) enfant(s) dans une des écoles francophones de la province. En 1993, le gouvernement albertain reconnaît aux Francophones de la province la gestion de leurs écoles. C'est ainsi que 35 écoles sont maintenant administrées par 5 autorités régionales francophones : le Conseil scolaire du Nord-Ouest à St-Isidore, le Conseil scolaire Centre-Est à St-Paul, le Conseil scolaire provincial Centre-Nord à Edmonton, le Conseil scolaire catholique francophone du Sud de l'Alberta et le Conseil scolaire du Sud de l'Alberta à Calgary.

LE CONSORTIUM

Bien qu'individuellement les conseils scolaires s'efforçassent d'assurer en partie le perfectionnement professionnel de leurs enseignants, ce perfectionnement n'était pas nécessairement offert en français. C'est pour remédier à cette situation que le Consortium provincial francophone pour le perfectionnement professionnel (CPFPP) a été formé; il opère depuis janvier 2007. Son mandat est d'offrir des formations au personnel des 5 conseils scolaires francophones albertains en vue d'améliorer les approches pédagogiques, d'élargir la capacité de leadership au sein des conseils scolaires et d'appuyer la mise en œuvre des nouveaux programmes d'études établis par *Alberta Education*.

Le Consortium permet aux enseignants de suivre des formations et de s'outiller afin de faire avancer l'apprentissage de l'élève.

Comment peut-on offrir aux éducateurs dispersés du perfectionnement professionnel qui soit de qualité, pertinent et continu?

RECAP Since 1993, francophone communities in Alberta have been managing their own schools through district school boards. These boards tried to cover some of their teachers' continuing education needs but were not necessarily providing it in French. To address this issue, the *Consortium provincial francophone pour le perfectionnement professionnel* (CPFPP) was recently created, starting operations in 2007. Its mandate is not only to provide training to personnel of the five francophone district school boards of Alberta but also to help teachers' access continuing education services to enhance students' learning. Given the huge distances between regions for each school board and the lack of francophone teachers, the CPFPP has had to search for new ways to deliver high quality, relevant training – regardless of where the teacher is located and despite their isolation – and to create networks and sharing communities. These issues have been successfully addressed by implementing a series of new technologies. These are promising practices for other isolated francophone learners and teachers.

LES DÉFIS

Étant donné que les 5 conseils scolaires francophones sont dispersés à travers la province de l'Alberta, un des plus grands défis que le Consortium a rencontré a été l'immensité du territoire à couvrir pour répondre aux besoins de chacune des régions. De plus, parce qu'il existe en Alberta une pénurie de suppléants de langue française, les enseignants hésitent à quitter leur salle de classe pour le perfectionnement ou le réseautage professionnels. Et ce, malgré le sentiment d'isolement créé à la fois par la réalité du contexte linguistique minoritaire et par les distances qui les séparent de leurs collègues. Ce dévouement professionnel envers les élèves représente un autre obstacle de taille.

L'équipe du Consortium s'est alors penchée sur la question de la modalité des formations et a commencé à explorer des moyens moins conventionnels que l'atelier en face à face.

- Comment peut-on offrir aux éducateurs dispersés du perfectionnement professionnel qui soit de qualité, pertinent et continu?
- Quelles technologies émergentes pourraient nous permettre de rejoindre les éducateurs indépendamment du lieu où ils se situent, minimisant ainsi l'impact du déplacement tant pour l'animateur que pour le participant, et d'offrir un perfectionnement professionnel soutenu?
- Comment peut-on, malgré les distances, rapprocher les enseignants, créer du réseautage et des communautés de partage¹?

En collaboration avec les 5 conseils scolaires francophones, un inventaire des technologies disponibles dans les écoles a été dressé. Le Consortium, appuyé par *Alberta Education* qui encourage fortement l'intégration de la technologie dans l'enseignement, s'est muni d'équipement à la fine pointe de la technologie dans le but de pouvoir offrir des formations virtuelles. Posséder l'équipement et les logiciels est une chose, les mettre en pratique en est une autre. C'est pourquoi la décision a été prise d'engager un consultant en technologie de l'éducation. Il est entré en fonctions en février 2009 avec, entre autres responsabilités, d'entraîner les enseignants à utiliser les innovations technologiques dans la salle de classe pour favoriser l'apprentissage des élèves.

LA TECHNOLOGIE POUR FAVORISER LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Au cours de l'année scolaire 2008 - 2009, le consultant en technologie de l'éducation a développé pour le Consortium une stratégie de formation par webinaire². Nous avons, en premier lieu, formé les futurs participants à utiliser la plateforme de communication *Elluminate*³ pour leur permettre de pouvoir suivre ultérieurement des formations en ligne. Ainsi *Elluminate* a été l'environnement utilisé pour une série de formations en études sociales. Le participant peut alors de son bureau, de sa salle de classe ou de la maison, suivre des formations d'environ 2 heures en ayant pour tout outil son ordinateur; lui permettant ainsi de se perfectionner professionnellement en douceur. La formation est de courte durée et met l'accent sur les points saillants à apprendre sans que le participant ne soit obligé de se déplacer. Les heures de formation peuvent facilement s'adapter à l'horaire des enseignants, n'exigeant donc pas qu'ils s'absentent de la salle de classe. Tous les sujets ne se prêtent pas forcément à cette modalité de formation mais certains s'y prêtent à merveille.

La vidéoconférence⁴ est un autre outil que le Consortium utilise pour permettre aux intervenants de suivre des formations, de se rencontrer, de se rapprocher, de débattre des sujets d'actualité. Un protocole de participation est établi à l'avance avec les animateurs, les facilitateurs et les participants. En mai 2009, le Consortium, en partenariat avec *Alberta Education*, a organisé un forum sous le thème de la francisation. Ce forum, déployé sur 5 sites : Calgary, Edmonton, St-Isidore, St-Paul et Nanaimo en Colombie-Britannique, a permis à 65 éducateurs d'explorer la question de la francisation en milieu minoritaire sous la direction de trois conférenciers de marque.



La rétroaction positive des participants ne fait qu'appuyer l'objectif du Consortium de continuer à explorer de nouvelles technologies, de nouveaux outils que les éducateurs peuvent utiliser dans la salle de classe pour améliorer l'apprentissage des élèves. Après avoir suivi une formation en ligne par le biais d'*Elluminate*, une enseignante de Grande Prairie s'exprime ainsi :

« Je trouve que cette façon de fonctionner est vraiment idéale. Je suis à Grande Prairie et je dois en général me déplacer chaque fois qu'il y a des formations. Je trouve que c'est vraiment une façon plus pratique de fonctionner et je me demandais même si ce ne serait pas possible de donner des cours de cette façon aux élèves. Par son contact direct, ce système est mieux que l'enseignement à distance tel qu'on le connaît qui fonctionne par courrier électronique ce qui ralentit l'apprentissage, surtout si un élève pose une question car il doit attendre un courriel de retour pour une réponse. Ce serait également une solution pour les petites écoles. L'année prochaine je n'aurai, par exemple, que deux élèves en études sociales 9 et on aimerait les mettre sur ordinateur; ce système serait vraiment idéal ».

Parmi les initiatives à venir pour l'année scolaire 2009 - 2010, *Moodle*⁵ sera l'outil qui permettra à tout enseignant des écoles francophones en Alberta, s'il est intéressé, de suivre des formations en ligne sur les programmes d'études, de créer et de se joindre à des communautés de partage et d'obtenir des ressources éducatives.

Toujours dans le but de faire avancer l'apprentissage de l'élève, les administrateurs et le personnel d'appui représentent deux autres groupes d'intervenants aux besoins desquels il faut également pouvoir répondre.

La plateforme *Elluminate* continuera de jouer un important rôle dans le perfectionnement professionnel virtuel. Au cours de l'année scolaire 2009 - 2010, les enseignants francophones pourront participer à une série de webinaires. Ces webinaires permettront aux enseignants de se familiariser avec le fonctionnement de *Notebook*⁶ pour le tableau interactif *SMART board*⁷, la création de blogues et l'utilisation de portfolios électroniques avec les étudiants.

L'utilisation de la vidéoconférence rattachée à d'autres technologies telles que *Bridgit*⁸ est un atout certain pour la formation en ligne. Les enseignants peuvent aussi tirer beaucoup d'avantages à travailler avec cet outil en classe. C'est pourquoi nous désirons former les enseignants à utiliser la vidéoconférence et leur démontrer comment ils peuvent enrichir leurs cours auprès des élèves en accédant à des fournisseurs de contenus pédagogiques tels que la NASA et les musées.

Le Consortium veut également mettre en ligne et à la disposition des enseignants de courtes vidéos de formation d'environ 2 minutes. C'est une façon rapide et efficace de faire son perfectionnement professionnel et cela s'insère facilement dans une journée de travail. L'enseignant peut visionner ces vidéos selon sa disponibilité. Cette approche est excellente pour démontrer par exemple l'utilisation d'un outil de manipulation en mathématiques.

LA TECHNOLOGIE POUR FAVORISER L'APPRENTISSAGE DE L'ÉLÈVE

L'utilisation d'innovations technologiques dans nos formations nous permet de modéliser l'utilisation de nouvelles technologies. L'objectif ultime est que les enseignants utilisent à leur tour ces technologies dans la salle de classe pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

Maintenant que les premiers pas ont été faits et que la confiance est établie, les intervenants découvrent que le perfectionnement professionnel n'exige pas nécessairement de gros investissements de temps ou de préparation, qu'il peut se faire par petites doses de façon pratique dans le confort de leur environnement personnel. Les innovations technologiques permettent d'éliminer les contraintes que représentent les distances et le temps et représentent une modalité de perfectionnement professionnel essentiel à tout enseignant soucieux d'avoir un impact sur l'apprentissage de son élève.

À la suite d'une session de formation par le biais d'*Elluminate*, deux de nos participants à Calgary résumèrent bien ce que la technologie permet d'accomplir :

« J'ai bien aimé. Ce fut facile de se connecter. J'ai eu quelques petits problèmes au départ mais dans l'ensemble c'est un système facile à utiliser. On perd moins de temps en déplacement etc., et c'est agréable. Cela dépend je pense de la matière à traiter. Je trouve que les études sociales se discutent bien, alors ça se partage bien de cette façon là. Ce serait peut-être plus délicat pour des cours de langue. Je suis tout-à-fait d'accord pour que ce genre de formation continue ».



« Compte tenu des distances qu'il y a en Alberta, je pense que c'est un gros avantage de pouvoir fournir une formation en ligne simultanément à des enseignants qui sont loin dans le Nord ou dans le Sud de la province. Je pense que c'est un excellent outil ».

Toujours dans le but de faire avancer l'apprentissage de l'élève, les administrateurs et le personnel d'appui représentent deux autres groupes d'intervenants aux besoins desquels il faut également pouvoir répondre.

Le Consortium, en collaboration avec le Réseau d'adaptation scolaire et la Fédération des parents francophones de l'Alberta, organise tous les ans deux journées de formation à l'intention des aides-élèves et des éducatrices du préscolaire. La technologie tient de plus en plus un rôle important dans la programmation de cette conférence où les aides-élèves et les éducatrices ont l'occasion de démystifier la technologie et de se familiariser avec les termes appropriés, les plateformes et les logiciels leur permettant de mieux s'outiller pour maximiser l'appui aux élèves auprès desquels ils ou elles interviennent.

Les leaders pédagogiques désireux d'appuyer leur personnel dans cet apprentissage technologique, peuvent eux aussi expérimenter avec ces mêmes technologies en participant de façon virtuelle à des réunions, des forums et des conférences⁹.

JOCELYNE HAMPTON est une professionnelle des communications. Elle travaille au Consortium provincial francophone pour le perfectionnement professionnel (CPFPF).

JEAN LAROCHE est consultant en technologie de l'éducation au CPFPF.

Notes

- 1 Une communauté de partage en éducation est un regroupement d'enseignants qui enseignent le même sujet, la même matière et qui s'échangent des idées, des stratégies gagnantes et des ressources bâtissant ainsi un groupe de support.
- 2 Le webinaire est un séminaire multimédia et interactif, réunissant des spécialistes qui sont accessibles *en ligne* sur inscription et que l'on peut suivre en direct ou en différé sur le Web afin de parfaire ses connaissances.
- 3 *Illuminate Live* est un environnement de formation en temps réel. L'environnement de collaboration *Illuminate* permet l'apprentissage, la formation, le coaching, le mentorat et les rencontres en ligne. Les participants ont la capacité de pouvoir parler à travers Internet (avec audio et vidéo à deux voies), d'échanger des messages textuels, d'afficher des vidéos en direct, de partager des tableaux d'affichage, des fichiers multimédia, des applications. www.illuminate.com
- 4 La vidéoconférence ou visioconférence est une téléconférence par excellence car elle s'accompagne de l'image. Des ponts de télécommunication sont établis en utilisant la diffusion d'images sur écran pour permettre aux participants de s'entendre et de se voir.
- 5 *Moodle* est une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence « open source » servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques. À un système de gestion de contenu (SGC), *Moodle* ajoute des fonctions pédagogiques ou communicatives pour créer un environnement d'apprentissage en ligne : c'est une application permettant de créer, par l'intermédiaire du réseau, des interactions entre des pédagogues, des apprenants et des ressources pédagogiques.
- 6 Le logiciel *Notebook* est une plateforme de livraison du contenu qui donne aux utilisateurs l'accès au contenu interactif et multimédia, aux outils d'édition et permet de sauvegarder et de partager le contenu. Les utilisateurs peuvent créer leur propre contenu ou employer le contenu de la galerie de matériel éducatif.
- 7 Le tableau blanc interactif *SMART board* est un grand écran tactile fonctionnant avec un projecteur et un ordinateur. Le projecteur projette l'image du bureau d'ordinateur sur le tableau blanc interactif qui agit en tant qu'écran et dispositif d'entrée. Le tableau blanc interactif est habituellement monté sur un mur ou un stand; il est employé dans une utilisation face à face ou virtuelle dans le domaine de l'éducation, le monde des affaires et le secteur public.

- 8 Ce logiciel de conférence permet de partager des données audio et vidéo par Internet. *Bridgit* est une solution complète de visioconférence à utiliser avec un simple ordinateur ou un Tableau Interactif *SMART board* muni d'une connexion Internet.
- 9 Pour de plus amples informations au sujet du Consortium provincial francophone et de son calendrier de formations, consultez son site web à www.cpfpp.ab.ca

The EDUCATION
SAFETY ASSOCIATION
of ONTARIO



ESAO

L'ASSOCIATION
ONTARIENNE, pour la
SÉCURITÉ en ÉDUCATION

APPRENTISSAGE EN LIGNE, RESSOURCES WEB,
DISQUES COMPACT INTERACTIFS, DVD ET MANUELS









416-250-8005
san-frais 1-877-732-3726

www.esao.on.ca
esao@esao.on.ca